

Podmínky používání služeb Agonia.cz/sk

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „obchodní podmínky“) živnostníka Romana Struhára, se sídlem Oskava 57, 788 01 Oskava, zapsaného v živnostenském rejstříku pod IČO **21601844** (dále jen „**provozovatel**“) upravují vztahy mezi provozovatelem a fyzickou osobou (dále jen „**uživatel**“ nebo „**hráč**“).
- 1.2. Podmínky poskytování služeb jsou sepsány v českém jazyce.
- 1.3. Webové stránky Agonia.cz/sk jsou k dispozici na adrese <https://agonia.cz> (dále jen „webová stránka“ nebo „webové stránky“).
- 1.4. Herní server Agonia.cz/sk je platforma pro hru Minecraft, přístupná primárně na adresách **mc.agonia.cz** a **play.agonia.cz**. Další přístupové adresy jsou uvedeny na webových stránkách (dále jen „herní server“).
- 1.5. Discord serveru Agonia.cz/sk je dostupný na adrese <https://discord.agonia.cz>, umožňuje odesílání tiketů na podporu a další.

2. Uživatelský účet

- 2.1. Uživatelský účet se vytváří při prvním přihlášení na herní server a následnou registrací, nebo registrací přes informační panel.
- 2.2. Uživatel je povinen při registraci uvádět správné a pravdivé údaje a tyto údaje aktualizovat v případě změny. Provozovatel považuje údaje v uživatelském účtu za správné.
- 2.3. Uživatel musí používat dostatečně silné heslo k ochraně svého účtu.
- 2.4. Provozovatel nenes odpovědnost za ztrátu přihlašovacích údajů nebo krádež účtu způsobenou nedodržáním bezpečnostních opatření uživatelem, jako je sdělování hesel třetím osobám nebo používání snadno odhalitelných hesel.

3. Nedostupnost služby

- 3.1. Provozovatel si vyhrazuje právo omezit nebo zablokovat přístup ke službám uživateli, který porušil podmínky. Uživateli za toto omezení nenáleží žádná kompenzace.
- 3.2. Provozovatel je povinen na webových stránkách Agonia.cz/sk nebo na Discord serveru Agonia.cz/sk zveřejňovat informace o plánovaných odstávkách.
- 3.3. Pokud herní server nebude dostupný déle než 24 hodin, má uživatel s platným Premium/VIP účtem nárok na prodloužení Premium/VIP účtu o dvojnásobek délky nedostupnosti.

4. Práva a povinnosti uživatele (hráče na herním serveru)

- 4.1. Uživatel dává souhlas s použitím svých výtvorů, herního jména (nicku) a dalších aktivit na herním a Discord serveru Agonia.cz/sk.
- 4.2. Provozovatel nenes odpovědnost za škody způsobené využíváním služeb herního portálu Agonia.cz/sk.
- 4.3. Hráč je povinen se seznámit s pravidly serveru na adrese <https://agonia.cz/pravidla> a dodržovat je. V případě jejich porušení může být uživateli odebrán přístup k serveru.

5. Uživatelská podpora

- 5.1. Uživatel může kontaktovat podporu pomocí způsobu uvedeného na <https://agonia.cz/kontakt>.
- 5.2. Preferovaný způsob komunikace je prostřednictvím tiket systému na <https://discord.agonia.cz>, přístupného prostřednictvím Discord účtu.
- 5.3. Uživatel se zavazuje uvádět pouze přesné a pravdivé informace a vyjadřovat se slušně. Při porušení těchto pravidel nemusí být podpora poskytnuta.
- 5.4. Provozovatel není povinen odpovídat na dotazy nesouvisející s herním serverem.
- 5.5. Uživateli nenáleží kompenzace za pozdní odpověď.
- 5.6. Provozovatel není povinen odpovědět na nejasně specifikované dotazy. Doporučuje se využít alternativní metody kontaktování uvedené na webových stránkách.
- 5.7. Doba odpovědi na dotazy může být různá, ale obvykle je odpovídáno do 5 pracovních dnů.
- 5.8. Uživatel souhlasí s uchováním a použitím zasláného materiálu v rámci interních potřeb herního serveru.
- 5.9. Uživatel souhlasí se stažením a uchováním materiálu poskytnutého přes službu třetí strany.
- 5.10. Uživatel poskytuje provozovateli bezplatně nevýhradní licenci k užití a rozmnožování autorského díla.
- 5.11. Materiál sloužící jako důkaz porušení pravidel serveru nelze požadovat smazat.

6. Práva a povinnosti provozovatele

- 6.1. Provozovatel může kdykoliv upravit pravidla herního serveru a je povinen o změně informovat na webových stránkách.
- 6.2. Provozovatel může změnit výhody Premium účtu bez předchozího varování. Uživateli za to nenáleží žádná kompenzace.

7. Premium účet

- 7.1. Na webových stránkách lze zakoupit aktivaci Premium/VIP účtu pro uvedené herní jméno (nick).
- 7.2. Premium/VIP účet se liší výhodami specifikovanými na <https://obchod.agonia.cz>.
- 7.3. Premium/VIP účet nemá žádnou imunitu vůči porušení pravidel herního serveru. V případě jejich porušení může být přístup omezen či zamezen bez nároku na kompenzaci.
- 7.4. Provozovatel může kdykoliv změnit výhody Premium/VIP účtu bez nároku na kompenzaci.

8. Ukončení provozu herního serveru

- 8.1. V případě ukončení provozu herního serveru zanikají všechny účty bez nároku na kompenzaci.
- 8.2. O ukončení provozu musí provozovatel informovat uživatele alespoň 14 dnů předem.

9. Další práva a povinnosti smluvních stran

- 9.1. Poskytovatel není vázán žádnými kodexy chování vůči uživateli.

10. Závěrečná ustanovení

- 10.1. Pokud je některé ustanovení podmínek neplatné nebo neúčinné, nahradí se ustanovením, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatnost jednoho ustanovení neovlivňuje platnost ostatních.
- 10.2. Pokud je některé ustanovení podmínek v rozporu s Obchodními podmínkami Agonia.cz/sk, platí ustanovení uvedené v Obchodních podmínkách.

Tyto podmínky jsou platné od 15.5.2024.